

Rapport annuel

2023-2024



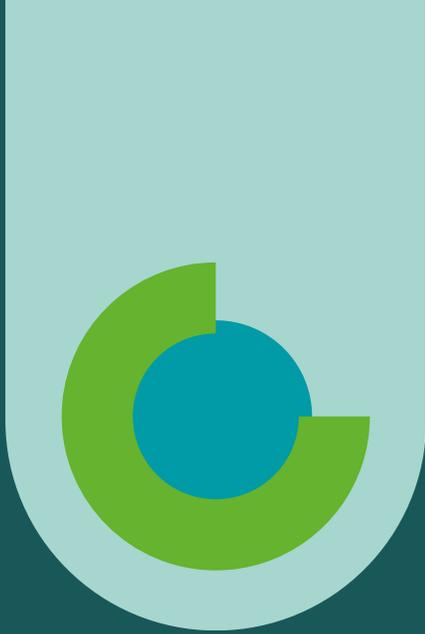
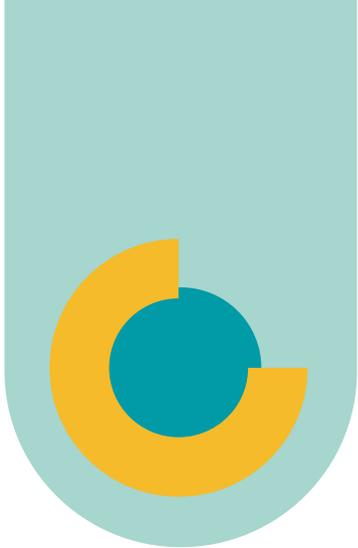


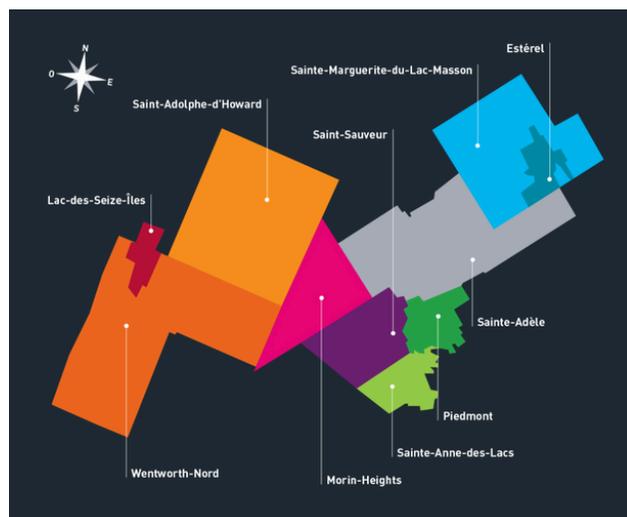
TABLE DES matières

Mission	Page 3
Services	Page 4
Mot de la présidente	Page 5
Mot de la direction	Page 6
Conseil d'administration	Page 7
Équipe administrative	Page 8
Réalisations	Page 9
Nouveautés 2024-2025	Page 10
Statistiques	Page 11
Membres utilisateurs	Page 12
Répartition des membres	Page 13
Partenaires	Page 14



NOTRE mission

Chez **Aide Chez Soi**, notre engagement est de soutenir la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie ou en convalescence, en leur offrant des services d'aide domestique et de répit qui leur permettent de rester chez elles aussi longtemps que possible. Ces services sont humains, de haute qualité et adaptés à chaque individu. Notre équipe est composée de professionnels passionnés, dévoués et fiers de contribuer à l'amélioration de la vie de nos clients, avec une priorité absolue accordée au respect et à la satisfaction de notre clientèle.



Nous sommes une entreprise d'économie sociale reconnue dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Grâce à ce programme, les citoyens peuvent bénéficier d'une aide financière en fonction de leurs revenus lorsqu'ils font appel à nos services d'aide domestique.

Nous avons à cœur de répondre aux besoins spécifiques de la population locale de la MRC des Pays-d'en-Haut en offrant des services de soutien à domicile. Ces services sont réservés aux aînés dont la santé est fragile, ou en perte d'autonomie afin de leur garantir un environnement sûr et confortable.

Nous sommes fiers de jouer un rôle essentiel dans le maintien de la dignité et de la qualité de vie des personnes que nous servons.

NOS services

Au 31 mars 2024

Entretien ménager régulier et lourd

Y compris la préparation de repas et les emplettes.

Les travaux lourds sont essentiellement des travaux de grand ménage (lavage des murs et des plafonds, lavage des vitres intérieures et extérieures).



Service d'accompagnement et de transport

Présence rassurante et sécuritaire lors de déplacements pour faire les courses.

Merci à notre partenaire



Répit

Aide Chez Soi est heureuse d'avoir conclu une entente avec l'organisme APPUI depuis plus de deux ans, permettant d'**offrir un service de répit surveillance** aux proches aidants d'aînés.



À cet effet, **nos préposés sont formés** pour interagir de manière adaptée avec une personne en perte d'autonomie physique ou présentant des pertes cognitives. Pour vous ressourcer et prendre du repos, nous prenons en charge la personne qui vous est chère. Cette période permettra aussi à votre proche de faire des activités adaptées, de détente ou de stimulation.

Merci à notre partenaire

Appui
proches aidants

MOT DE LA présidente

Cette année 2023-2024 a été marquée par d'importants changements et la consolidation de notre coopérative. Avec l'arrivée en poste de notre nouvelle directrice générale, nous avons amorcé une transition visant à renforcer la structure organisationnelle et à assurer une continuité efficace des services.

Je tiens à saluer la résilience de nos utilisateurs ainsi que celle de nos employés. Nous observons une demande croissante en services d'aide à domicile. C'est pourquoi nous continuons à déployer des efforts considérables pour fidéliser nos employés et en recruter de nouveaux.

Je suis heureuse de pouvoir, encore cette année, collaborer avec des administrateurs toujours soucieux de la qualité des services et de leur accessibilité pour le plus grand nombre de membres utilisateurs. Je les remercie sincèrement pour leur engagement et leur confiance. De même, je remercie chaleureusement nos employés pour leur dévouement et leur engagement dans leur travail. C'est grâce à vous que nous continuons à offrir des services de qualité qui permettent à nos utilisateurs de rester dans leur environnement, tout en rompant leur isolement et en leur apportant une présence humaine et réconfortante dans leur quotidien.

En conclusion, je suis heureuse de vous présenter ce rapport annuel, qui témoigne à la fois des défis rencontrés et des efforts significatifs déployés pour assurer la pérennité de notre coopérative. Malgré un déficit auquel nous avons dû faire face, nous avons su réagir avec agilité en mettant en place des actions concrètes pour stabiliser la situation financière. Ces efforts nous permettent d'envisager l'avenir avec confiance, tout en continuant à offrir des services de qualité à nos membres.



Dominique Pradel

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Pradel', with a horizontal line underneath.

Dominique Pradel
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA directrice générale

En tant que nouvelle directrice générale, c'est avec enthousiasme que j'ai abordé cette année de transition et de consolidation. Mon arrivée a coïncidé avec une période de changements significatifs, mais aussi avec l'opportunité de renforcer nos fondations et d'optimiser nos services pour répondre aux besoins croissants de nos membres.

Notre priorité a été de maintenir un équilibre entre la qualité des services et la gestion rigoureuse de nos ressources, tout en assurant un soutien constant à nos employés. Leur engagement quotidien, malgré les défis, a été exceptionnel, et c'est en grande partie grâce à eux que nous avons pu continuer à offrir des services essentiels à nos utilisateurs, tout en mettant en œuvre des solutions pour combler le déficit auquel nous étions confrontés.

Je suis également consciente que les besoins d'aide à domicile augmentent, ce qui nous pousse à innover et à adapter nos méthodes de travail pour mieux servir nos membres tout en assurant un environnement de travail épanouissant pour notre équipe. La fidélisation et le recrutement d'employés restent au cœur de nos priorités, car nous savons que la qualité de nos services dépend avant tout de la compétence et de l'implication de notre personnel.

En conclusion, je suis confiante que les actions mises en place cette année renforceront la pérennité de notre coopérative. Ensemble, nous avons su relever les défis avec détermination et résilience, et je suis impatiente de continuer à travailler avec nos administrateurs, nos employés et nos utilisateurs pour bâtir un avenir prometteur.



Catherine Sévigny

A handwritten signature of Catherine Sévigny in blue ink, written in a cursive style.

Catherine Sévigny
Directrice générale



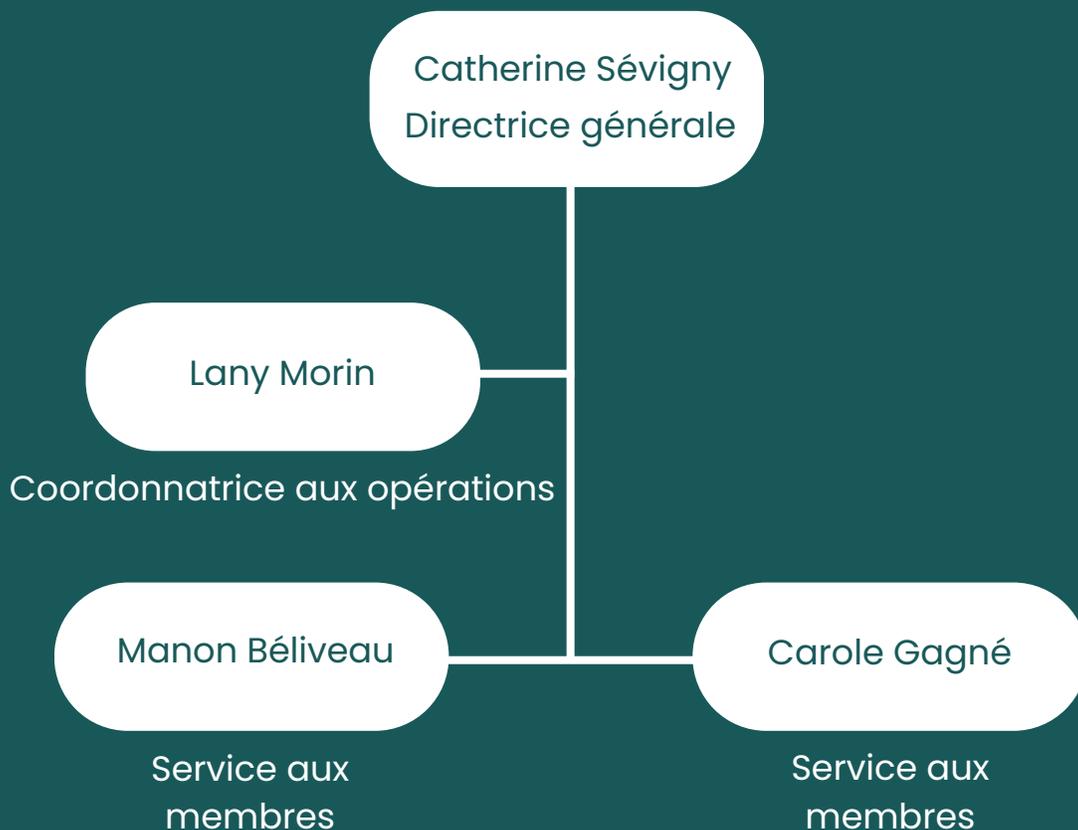
CONSEIL d'administration

Présidente	Dominique Pradel - Membre utilisateur
Vice-présidente	Christine de Sève - Membre utilisateur
Secrétaire	Louise Héon - Membre utilisateur
Trésorier	Gilles Boivin - Membre de soutien
Administratrice	Carole Gagné - Membre travailleur
Administratrice	Marival Gallant - Membre utilisateur
Administrateur/trice	VACANT - Membre utilisateur



PERSONNEL ADMINISTRATIF

L'équipe administrative

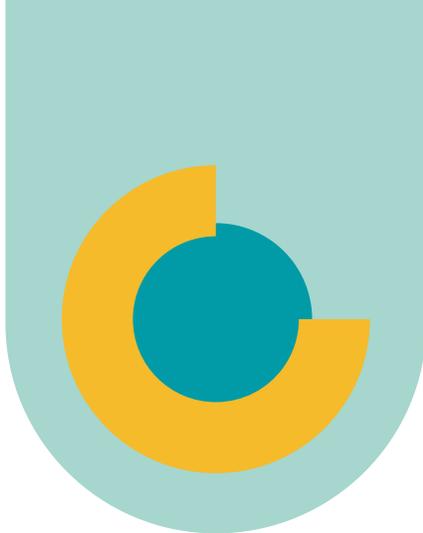


Saviez-vous que ?

Notre équipe gère environ 30 rendez-vous par jour (8 500 par année) totalisant plus de 25 000 heures de services.

Nous traitons près de 100 appels chaque jour (22 000 par année) et ce dans la bonne humeur et la courtoisie.

NOS réalisations



- Optimisation du processus d'embauche du personnel
- Continuité du service de répit aux proches aidants et formation de préposés
- Services de désencombrement/insalubrité
- Exploration des possibilités de prestation de services de soins à la personne en partenariat avec le CISSS des Laurentides
- Remplacement et renforcement de la sécurité du système informatique, mise en place de la loi 25 et mise à jour des processus organisationnels
- Mise en place du logiciel Maya de Qualicode permettant de mieux gérer les services aux membres, la facturation et les horaires de travail
- Changement de dénomination sociale
- Implantation du projet pilote **Accompagnement et transport** pour effectuer les courses en collaboration avec Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
- Adoption du nouveau nom : **Coopérative de solidarité Aide Chez Soi des Pays-d'en-Haut**
- Nouvelle identité visuelle - logo, dépliant et site web
- Aménagement dans de nouveaux locaux

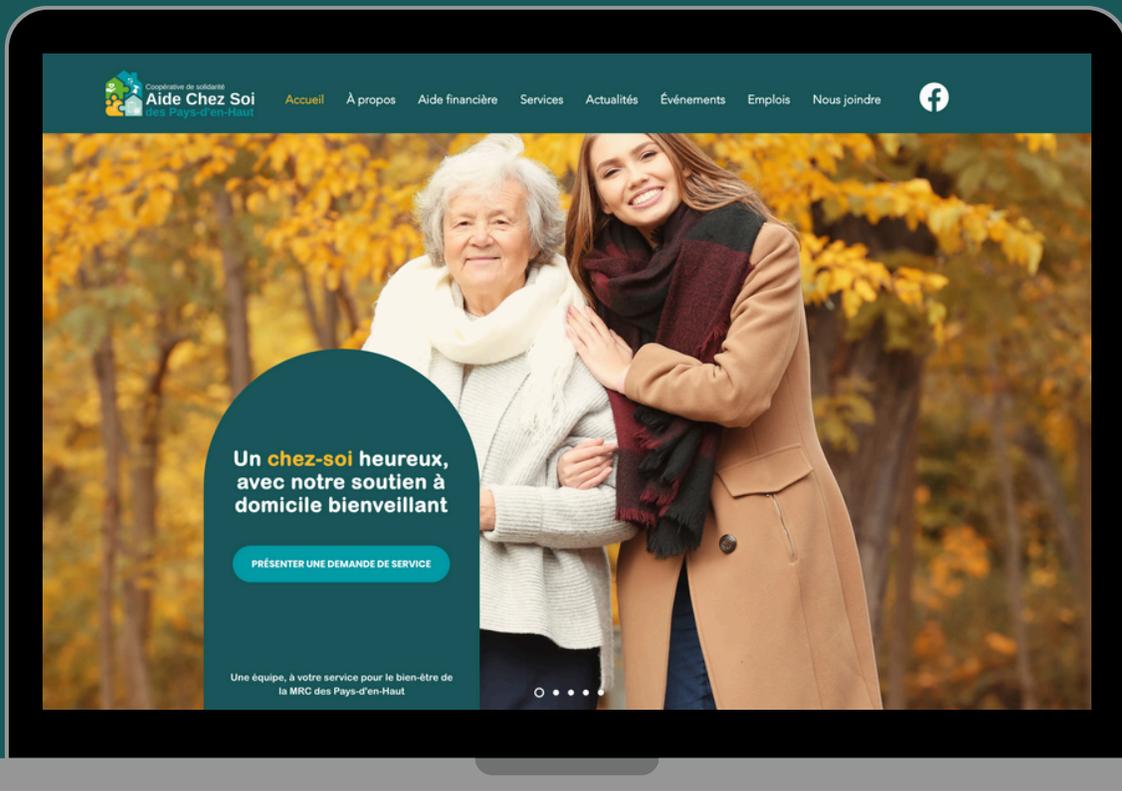




Coopérative de solidarité

Aide Chez Soi
des Pays-d'en-Haut

Nouveau site web



www.aidechezsoipdh.ca



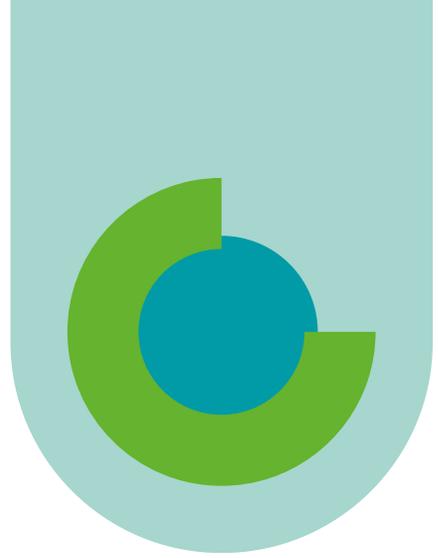


NOUVEAUTÉS EN 2024-2025

- Réorganisation du travail et amélioration des moyens de communication avec la clientèle et les employés
- Mise en place d'un programme de reconnaissance pour les employés et un sondage aux membres sur la qualité des services
- Défi de rétention du personnel par des pratiques de gestion exemplaires et mobilisatrices
- Mise à niveau de la Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)
- Formation continue des préposés par le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)
- Introduction d'un mode de facturation mensuelle, réduction de la circulation monétaire et mise en place du paiement par débit préautorisé
- Formation des employés pour le Formation Adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les ÉÉSAD (FAPAQE) soins personnels de base liés à l'hygiène et à la santé.



QUELQUES statistiques



L'équipe de préposés à l'aide domestique



La répartition des 30 préposés selon l'année d'embauche





MEMBRES UTILISATEURS

Nombre d'adhésions

Aide Chez Soi est une coopérative qui offre des services à domicile à la population de la MRC des Pays-d'en-Haut. Nous desservons en premier lieu les personnes âgées vivant à domicile ainsi que les gens ayant besoin de support qui sont référés par le CISSS.

Voici un aperçu de l'évolution du nombre de membres. Ces données sont basées sur le nombre de parts sociales au bilan de chaque année financière.

Année financière

Au 31 mars 2024

Nombres d'adhésions

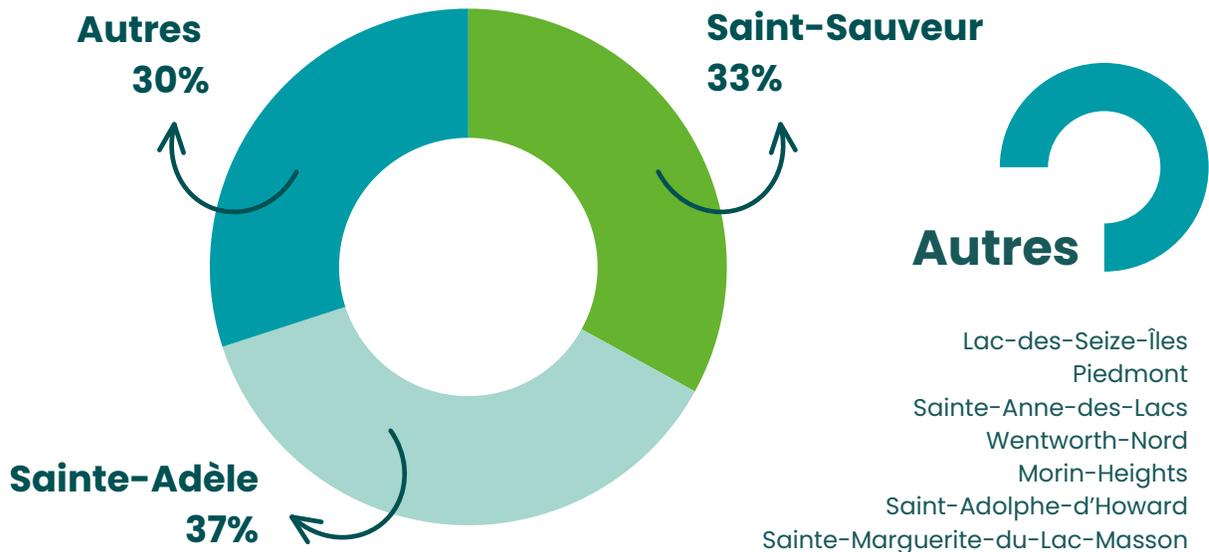
162

Répartition des membres



La coopérative ne saurait exister sans ses membres et depuis sa création, le nombre de parts émises à la fin de l'exercice est de 3937 personnes.

RÉPARTITION des membres (TERRITOIRE)



RÉPARTITION DE LA liste d'attente (PRIORITÉS 1 ET 2)



Toute personne ayant une incapacité significative et persistante doit pouvoir vivre dans son domicile et participer à la vie de son milieu dans des conditions qu'elle juge satisfaisantes pour elle et ses proches. Les priorités sont essentiellement déterminées par :

1 – Toute personne, peu importe son âge, référée par un partenaire du réseau de la santé, par exemple, une personne en soins palliatifs, à mobilité réduite, vivant de l'isolement, ayant des troubles de santé physique ou mentale l'empêchant d'effectuer ses tâches quotidiennes ou toute personne en convalescence à domicile.

2 – Toute personne dont les capacités physiques, psychiques ou psychosociales sont diminuées et nécessitent une aide régulière afin de poursuivre les activités de la vie domestique et celles de la vie quotidienne. Les besoins peuvent être exprimés par la personne elle-même ou par un proche aidant.



NOS partenaires

Les partenaires jouent un rôle capital pour les entreprises d'économie sociale. Leur contribution demeure inestimable pour assurer la réussite de nos initiatives visant à répondre aux besoins spécifiques de la communauté.

Merci!





Coopérative de solidarité

Aide Chez Soi
des Pays-d'en-Haut

 (450) 229-6677

 1332, boul. de Sainte-Adèle, suite 170
Sainte-Adèle (Qc) J8B 0J7

 www.aidechezsoipdh.ca